



Politika kvalitete i zaštite okoliša

Oznaka dokumenta: PKV OK AQ
Stranica: 1/1
Izmjena / datum: 6 / 01.06.2020.

Aquaestil plus d.o.o. proizvodi samo visokokvalitetne proizvode kojima želi ostvariti potpuno zadovoljstvo kupaca, poboljšati njihovu kvalitetu življenja, a ime tvrtke učiniti sinonimom za moderne i kvalitetne kupaonice.

Naša politika kvalitete i okoliša je postizanje potpunog zadovoljstva kupca kao obveza svih zaposlenika i osnovno mjerilo našeg poslovanja. Proizvodi moraju biti najviše moguće kvalitete, odnosno odgovarati zahtjevima, potrebama i očekivanjima kupca, isporučeni na vrijeme te proizvedeni na ekološki najprihvatljiviji način. Stoga kontinuirano poboljšavamo proces izrade proizvoda s ciljem smanjenja troškova proizvodnje, osiguravanja pouzdanosti i stabilnosti proizvodnih procesa, poboljšanja radnih uvjeta i zaštite okoliša.

Aktivno pratimo trendove na svjetskom tržištu i uspostavljamo poslovne odnose s novim kupcima i dobavljačima. Tvrta je usmjerena na poslovanje sa prihvatljivom opremom i tehnologijama, te na partnerski odnos s kupcima i dobavljačima u cilju stalnog poboljšanja, sprečavanja onečišćenja i optimalizacije korištenja resursa. Naša odgovornost rukovanja resursima započinje već prilikom planiranja proizvodnih procesa, proizvoda i poslovanja.

Posebno radimo na unaprjeđenju horizontalne i verikalne komunikacije unutar tvrtke koja mora biti jasna i pravovremena kao i na dostupnosti točnih informacija svim zaposlenicima s ciljem postizanja efikasnosti proizvodnog procesa i kvalitete proizvoda.

Jasno smo utvrdili odgovornosti za sve zaposlenike u procesu proizvodnje i prodaje kupaonskih kada te usmjeravamo i potičemo djelatnike na trajno unapređivanje svih vidova djelovanja poduzeća. Trajno provodimo izobrazbu i stručno usavršavanje svih zaposlenih u skladu s potrebama procesa i sustava te brinemo o sigurnosti i ekološkoj osvještenosti svojih zaposlenika.

Poduzeću je posebno bitna jasna i pozitivna komunikacija s krajnjim kupcima te se u tu svrhu konstantno radi na unaprjeđenju web stranice te komunikaciji putem društvenih mreža i posredno preko distributera. Opremljenost distributera promotivnim materijalima i ažuriranim informacijama o proizvodima ključna je za uspješno poslovanje.

Uprava i svi zaposleni u cijelosti prihvataju sustave upravljanja kvalitetom i okolišem prema normama ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015, dosljednim provođenjem procesa na svakom radnom mjestu u skladu sa zakonskom regulativom i ostalim zahtjevima.

Aquaestil se obvezuje na racionalno korištenje energenata i sirovina, pravilno gospodarenje otpadom kao i stalnu prevenciju negativnog utjecaja na okoliš, kako proizvodnje tako i svojih proizvoda.

Sustav upravljanja kvalitetom kontinuirano širimo i na ostale proizvodne procese unutar tvrtke.

Uprava osigurava sve potrebne resurse za funkcioniranje sustava te periodički provjerava i preispituje funkcioniranje sustava kvalitete i zaštite okoliša kako bi se stalno unapređivao.

U Zagrebu, 01. lipnja 2020.

Boris Ferkula i Stjepan Basar